

Experiencias 2.0 de una bibliotecaria/docente

Nieves González Fdez-Villavicencio [nievesg@us.es]

Biblioteca Universidad de Sevilla

Palabras clave: web 2.0, biblioteca 2.0, docencia 2.0, blogs, wikis, aprendizaje activo.

1. Introducción

La web 2.0, sus herramientas, su estilo de vida, están invadiendo cada uno de los aspectos de nuestra vida hasta el punto de que es difícil encontrar escenarios que no se hayan visto de alguna manera afectados por estas nuevas tecnologías, tras las que subyace una muy definida actitud. Esto es una realidad muy palpable en los entornos universitarios y está cambiando la forma en que el personal y los estudiantes (potenciales, actuales y futuros) interactúan entre sí y con la Universidad. La implementación y uso de estas tecnologías es sin lugar a dudas una experiencia muy creativa y enriquecedora en muchos aspectos, pero no hay que olvidar que también presenta riesgos y plantea grandes retos. En esta intervención quiero compartir con vosotros mi rica y fructífera experiencia en dos áreas del ámbito de la Universidad, la biblioteca universitaria de Sevilla y dentro de ella, el servicio de apoyo a la docencia y la investigación y por otro lado, la docencia universitaria, como profesora de dos asignaturas de la licenciatura de Humanidades en la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla.

2 Punto de partida

Desde inicios del año 2006, tuvimos la certeza de que la web 2.0 y sus herramientas merecían una especial atención y seguimiento a través de las publicaciones que comenzaban a desarrollar estas ideas. Las primeras informaciones pertenecían al ámbito americano, pero poco a poco se comenzaba a tratar este tema en foros y publicaciones españolas, y sobre todo en blogs.

Entusiasmarse con la idea no fué difícil. Todos aquellos principios de [Tim O'Reilly](#) en su definición de la web 2.0 eran realmente innovadores y ofrecían enormes posibilidades de implementación en entornos universitarios, como nuevas formas de comunicación y marketing, de colaboración y creación de contenidos, de acercamiento a nuevas tecnologías y creación de comunidades, etc. Además, los primeros que se lanzaron al uso de estas herramientas fueron los pertenecientes a la llamada GeneraciónNet, es decir, nuestros usuarios más directos del ámbito universitario: los alumnos.

Por lo tanto, nuestro siguiente objetivo fue familiarizarnos con estas herramientas, jugar con ellas, experimentar, evaluarlas y estudiar su óptima aplicación tanto en el ámbito de la BUS (Biblioteca universitaria de Sevilla), como en la docencia en la UPO (Universidad Pablo de Olavide de Sevilla).

3 Experiencia en la biblioteca de la BUS

A lo largo del año 2006, iniciamos en la BUS una fase de experimentación con estas herramientas de la web 2.0, en la que se fueron estudiando las diferentes posibilidades de aplicación de esta filosofía a los servicios y productos bibliotecarios y se iniciaron los primeros blogs: "Liderazgo en bibliotecas" (<http://liderazgobibliotecas.blogspot.com/>), "Formación de usuarios de bibliotecas"

(<http://fubibliotecas.blogspot.com/>) y “Bibliotecarios 2.0” (<http://bibliotecarios2-0.blogspot.com/>). A finales de ese año se fijaron los objetivos operacionales que desarrollaban las líneas estratégicas de la BUS 2007 y entre los que se encontraban actuaciones relacionadas con la biblioteca 2.0. El encargado de su implementación fue el grupo de trabajo de formación de usuarios, responsable del Programa de Formación en competencias informacionales 2007, que fue desarrollando algunas de estas herramientas, como blogs temáticos y de difusión de noticias en algunas bibliotecas de centro, inclusión de interfaces de chats embebidos en los blogs, incorporación de utilidades como sindicación de contenidos, etiquetado social, etc. Como resultado de estas actuaciones, se pusieron en funcionamiento los blogs de las bibliotecas de Ciencias de la Salud (<http://bibmed.blogspot.com/>), Biblioteca de Ciencias empresariales (<http://empresayturismo.blogspot.com/>), Biblioteca de Ingenieros (<http://bibingblog.blogspot.com/>) y Biblioteca Politécnica (<http://bibpolitec.blogspot.com/>).

Como herramientas de trabajo en grupo se crearon diferentes wikis con diversas aplicaciones que nos permitieran no solo el uso de las mismas en el desarrollo de los objetivos sino también el conocimiento y valoración de los diferentes software existentes y su adaptación a los requerimientos de los proyectos o exigencia de permanencia, valorándose durante esta fase los siguientes programas¹:

- ◆ Pbwiki: <http://nievesglez.pbwiki.com/Wiki-Ejemplos>
- ◆ Zoho: <http://alfin.wiki.zoho.com/SACU.html>
- ◆ Atwiki: <http://alfinbus.atwiki.com/>
- ◆ Mediawiki: <http://150.214.182.202/wikibus/index.php/Portada>

Tanto en los blogs como en las wikis se embebieron interfaces de chats con los bibliotecarios. Para la elección de estas interfaces, básicamente se buscaba que el producto no obligara al usuario a usar un cliente determinado sino que pudiera interactuar con el cliente del usuario (AOL, Yahoo, MSN, o iChat) y sobre todo que pudiera embeberse en diferentes entornos. En este sentido se utilizaron tanto las interfaces meebo (<http://wwwl.meebo.com/index-es.html>) como plugoo (<http://www.plugoo.com/>).

Junto a todas estas realizaciones, se experimentó también con el uso de etiquetado social, concretamente con del.icio.us como listas de referencias. Para ello se crearon perfiles en este bookmark, con los diferentes temas y para cada biblioteca de centro. En relación a los documentos multimedia, se estudió el uso de Flickr para compartir imágenes de las diferentes bibliotecas, entre los bibliotecarios y con los usuarios, creándose asimismo cuentas para cada una de las bibliotecas. El uso de ambas herramientas debía favorecer la creación colectiva y el siguiente paso sería animar al usuario a que incorporara sus propios sitios bien enviándolos por e-mail o etiquetándolos ellos mismos con el término al que hace referencia el bookmark. Concretamente la gestión de los enlaces con del.icio.us nos permitiría aprovechar las tags populares más usadas, para clasificarlos (o tags pensadas por los bibliotecarios que se relacionan con nuestras materias) e incrustarlas más tarde en una nube conceptual.

En relación al propio sistema de gestión bibliotecaria, al ser propietario, no nos permitía mayores innovaciones o experimentos que los derivados de la adquisición de nuevos productos o utilidades. El estudio de las características de la web 2.0 y su aplicación a bibliotecas, nos permitió tomar conciencia de su idoneidad para ser plasmadas en el catálogo por lo que se comenzaron las gestiones para la adquisición de aquellos nuevos productos del sistema que llevaran implicadas estas nuevas utilidades: interfaces innovadoras, inclusión de etiquetas, comentarios, revisiones y reseñas de usuarios, ranking, RSS, búsquedas facetadas, etc.

Un tema que nos parecía de gran importancia era la visibilidad de la biblioteca en todos estos nuevos escenarios 2.0, para lo cual se buscó la presencia de la BUS en aplicaciones como Amazon, LibraryThing, Google Scholar, utilidades de Google, etc. En este sentido se trabajó en la configuración y difusión de un plug-in de búsqueda en

¹ <http://www.mediawiki.org/>, <http://pbwiki.com>, <http://atwiki.com>

el catálogo de la biblioteca FAMA, integrada en el navegador (Firefox y Explorer 7) y una barra de navegación y en la creación de un Buscador de guías y tutoriales de la BUS sobre formación en competencias informacionales, realizado con uno de los productos de Google.

Además del sistema de gestión bibliotecaria, la biblioteca contaba con una aplicación para la gestión de los cursos de formación en competencias. Para facilitar el acceso a esta información y a los eventos que se producen en las bibliotecas de Centros, se comenzó a trabajar en la implementación de un mashup, una herramienta llamada *Timeline*, creada por el MIT en su programa SIMILE². Se basa en AJAX DHTML y se utiliza para visualizar sucesos temporales. Se está proyectando su uso para una mayor difusión y visibilidad de los cursos de formación y las entradas en los blogs y wikis temáticos, ya que esta interfaz permite la inmediata visualización de las entradas en estas aplicaciones, así como la inscripción directa del usuario en los cursos de formación y convocatorias propuestas por la biblioteca y la inclusión de comentarios por parte de los usuarios que se vincularán tanto a las entradas de los blogs como de las wikis.

Esta primera etapa resultó de gran interés para los profesionales bibliotecarios por varios motivos: supuso una nueva forma de expresión y comunicación de los conocimientos profesionales de los bibliotecarios, una forma de acentuar la pertenencia a un mismo equipo y el trabajo en colaboración, ya que todos estábamos experimentando por primera vez con unas herramientas que tenían muchas potencialidades pero de las que nos faltaba experiencia y sobre todo supuso una forma de valorar la utilidad, facilidad e idoneidad de su implementación en la BUS. No hay que olvidar que las bibliotecas universitarias suelen presentar unas características de organización y políticas que no se prestan fácilmente al cambio, la experimentación o el juego. Precisamente es en este tipo de bibliotecas en las que menos desarrollos de la filosofía 2.0 encontramos, frente a las bibliotecas públicas pioneras en la implementación y uso de las herramientas 2.0.

Superada esta fase, los primeros pasos experimentales dados hasta comienzos del 2007, dieron lugar a una etapa de implementación, en la que ya no se puso tanto en duda la relevancia estratégica para el servicio de aquellas tecnologías, sino que se pasó a una fase operativa en la que se buscaron los recursos necesarios para un despliegue real de soluciones concretas y donde los desafíos se centraron en la estrategia de comunicación más adecuada, la creación del contenido o la planificación del despliegue y puesta en operación.

En esta línea de trabajo se comenzaron a crear portales temáticos, con la aplicación mediawiki de Wikipedia. El objetivo de estos portales es la presentación de una colección de recursos de información por áreas temáticas cada vez más específicas, que sustituyen y transforman las guías por materias en la línea de las recientes LibGuides³. Estos portales están siendo creados por los bibliotecarios temáticos de las diferentes áreas (incluso agrupando varios centros), que de esta forma trabajan de forma colaborativa y se han diseñado para asistir a los alumnos, profesores e investigadores en sus búsquedas de información, en su formación en competencias informacionales y como autoaprendizaje. Sin embargo, una de sus mayores ventajas es la posibilidad de “conversar” (mediante chats embebidos) con el bibliotecario temático a través de la web, dejar comentarios, revisiones y opiniones. Aunque únicamente los bibliotecarios pueden editar, toda la comunidad universitaria puede dejar su comentario en las páginas de discusión.

Otra modalidad de estos portales son los construidos como apoyo a las asignaturas: se trata de wikis temáticas en las que se trabaja en colaboración con los profesores de determinadas asignaturas como apoyo a actividades de formación en competencias informacionales impartidas por la biblioteca (concretamente es el caso de la biblioteca de Ciencias de la Salud y la asignatura Cine y Medicina⁴).

Otra de las líneas de trabajo que nos ha permitido desarrollar el uso de estas herramientas ha sido la colaboración con los profesores universitarios en las asignaturas virtuales. En este sentido la biblioteca inició a

² <http://simile.mit.edu/timeline/>

³ <http://www.springshare.com/libguides/>

⁴ <http://150.214.182.202/wikisalud/index.php/Portada>

comienzos de 2007 un proyecto bajo el nombre de la Biblioteca Embebida en la Plataforma, que se presentó en las pasadas jornadas de Fesabid 2007. El objetivo que se proponía este proyecto era la integración de la biblioteca, de sus recursos, productos y servicios en las asignaturas virtuales de la misma forma que están integrados en la docencia presencial y colaboraron en él bibliotecarios y profesores de la Universidad de Sevilla, pertenecientes a diversas áreas de conocimiento. Las herramientas 2.0 de las que se hizo uso en este proyecto fueron:

- ◆ Elaboración de una wiki sobre el uso de la plataforma virtual para docentes y bibliotecarios y la integración de los recursos de la biblioteca en las asignaturas virtuales.
- ◆ Integración de un servicio de chat externo a la propia plataforma pero embebido en ella que permitiera al bibliotecario contestar a las preguntas de alumnos y profesores del curso en el momento en el que estas se produjeran, sin tener que estar dado de alta en la plataforma.

Para finalizar, una de las últimas actuaciones que se están llevando a cabo en relación al uso de estas herramientas 2.0 por la biblioteca, es la creación de un grupo de trabajo responsable de la homogeneización de la presentación y visualización de los contenidos, mediante la elaboración de un manual de estilo que les dé una imagen corporativa y contemple soluciones a diferentes problemas o maneras de hacer las cosas, aunque la organización y elaboración de los mismos es responsabilidad de los bibliotecarios de centro. Este grupo también se encarga de aportar nuevas utilidades que mejoren las funcionalidades de todas estas herramientas de creación de contenidos y recuperación de los mismos.

4 Experiencia en la docencia de la upo

Con la implantación de los ECTS, las universidades se han lanzado a la programación de cursos de innovación docente para adecuar las habilidades, herramientas y conocimientos de su profesorado a este nuevo sistema de medición europea de los créditos docentes.

Tras la realización de estos cursos en la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla, en el año 2005, me propuse su aplicación práctica en las asignaturas de Biblioteconomía y Documentación (ésta última se sigue denominando "Tratamiento informático de la información"). Para ello comencé con la impartición de las asignaturas usando la plataforma de docencia virtual WebCT y un uso progresivo de todas sus utilidades: módulos de contenidos con evaluaciones, exámenes, seguimiento de trabajos, tutorías a través de chat, mensajería, foros temáticos, etc. El uso de los foros fue realmente espectacular por la participación de los alumnos, muchos de los cuales no participaban de forma activa en las clases presenciales y también por la riqueza de las reflexiones aportadas y los comentarios a las aportaciones de los compañeros. Otra de las técnicas docentes más recomendadas son los portafolios, e igualmente lo implanté como sistema de formación y evaluación en el curso 2005-2006. Sin embargo, así como el uso de la plataforma fue un auténtico éxito (como prueba la alta valoración que los alumnos dieron al curso en las encuestas anuales), el uso de los portafolios presentaba grandes dificultades de realización para los alumnos y de seguimiento para el profesor, al tratarse de un formato impreso.

A lo largo del curso 2006-2007 y coincidiendo con mi trabajo en la BUS con las herramientas 2.0, incorporé una línea de comentarios en los foros sobre el uso de los blogs como formas de comunicación.

Bibliotecas y blogs como forma de comunicación con los usuarios

Mensaje nº 31

Fecha: Sábado, Octubre 28, 2006 20:41

El blog o bitácora (para los hispanohablantes) es la respuesta a una sociedad que avanza hacia un mundo inmerso en la cultura informacional y digital. Una sociedad con individuos que pasan muchas horas al día delante de una pantalla, por trabajo o entretenimiento. Hoy, sobre todo en las grandes ciudades y municipios es más dificultoso acceder a la información de un ente público como la biblioteca acercándose periódicamente a la misma. El tiempo se ha convertido en un bien escaso con un precio muy alto. Otras veces, la lejanía, los impedimentos físicos y otros obstáculos de los que nos hablaba Mari Cruz dificultan aún más el acceso.

[Comentario de un alumno al foro]

Ante el interés mostrado por los alumnos, decidí crear un taller de blogs como trabajo de clase. Buscamos un software gratuito y alojado en servidores remotos y de inmediata aplicación y elegimos Blogger. Con el programa CourseGenie se diseñó un módulo de contenidos que explicaba paso a paso la creación del blog y se preparó una página ex profeso en la plataforma virtual para dar cabida a todos los blogs de los alumnos, así como sugerencias, trucos, ideas para mejorar la utilidad. Cada alumno creó el suyo propio en el que debía incorporar una entrada relativa a los contenidos e incidencias de la clase, visitas, exposiciones de sus compañeros, contenidos de los módulos, o cualquier otra información relevante para la asignatura y sobre todo para los compañeros que eran los principales destinatarios de los blogs. Además debían comentar las entradas más interesantes del resto de la clase y enlazar sus entradas con las de los demás.

En nuestro caso, y a través del software y el servidor gratuito de "Blogger", los alumnos de la asignatura hemos podido describir y ofrecer nuestra opinión de los distintos centros que hemos visitado durante el curso, como el *Fondo Antiquo de la Universidad de Sevilla* o la Biblioteca de la *Facultad de Comunicación*, también de la US. Además, hemos podido evaluar las exposiciones orales de nuestros compañeros, para así poder ayudarles con nuestras opiniones a mejorar su estilo. En mi caso y siguiendo con el espíritu del decálogo de Rebecca Blood, sobre todo en el punto cinco y seis, es decir, escribir sobre lo que más te gusta y hacerlo con frecuencia, he seguido aportando por mi cuenta todo tipo de informaciones cercanas a la Biblioteconomía, experiencias propias, citas interesantes e incluso me he permitido recomendar una monografía de reciente publicación que promete más de una edición. El resultado de este trabajo constante ha sido fantástico, en primer lugar por lo satisfactorio que ha sido para mí y en segundo lugar por la buena acogida que ha tenido entre mis compañeros, llegando algunos de ellos a felicitarme por el mismo. A continuación dejo constancia escrita de todo el trabajo realizado.

[Comentario de un alumno en el cuaderno de campo]

En este proyecto fue inestimable la experiencia en blogs de varios alumnos que ya tenían los suyos propios desde hacía tiempo e incluso recibían una remuneración por contribuciones en blogs de terceros y que sirvieron de modelo a seguir y guía para sus compañeros, a modo de tutorías entre pares.

...Personalmente esta asignatura me ha permitido enfocar mi actividad laboral como becario y como profesional del blogging desde el punto de vista de un profesional de la información. Ha sido realmente enriquecedor no sólo por el aprendizaje y la gran cantidad de materia e información recibida sobre centro de documentación, procesos documentales, bases de datos (vía Webct), etc. sino por el adquirir una nueva conciencia sobre mi labor como creador y gestor de información, así como persona dedicada a ofrecer un servicio a unos usuarios, ya sea a través de la Red o de forma física en una oficina...

[Comentario de un alumno en el cuaderno de campo]

Decisiva también fue la asistencia y participación junto con algunos de ellos, en EventoBlogEspaña⁵, la mayor convocatoria nacional de blogs celebrado en Sevilla, en noviembre de 2006 y que este año 2007 vuelve a repetirse del 23 al 25 de noviembre.

Decisiva también porque significó una forma de comunicación con la profesora alejada del estándar: durante ese fin de semana se habló abiertamente de las ventajas y retos de los blogs y no solo con fines académicos.

Los blogs utilizados de esta forma, cumplieron ampliamente las veces de los portafolios, eran completamente virtuales lo que facilitaba su seguimiento, y todo un reto para la mayoría de los alumnos.

⁵ <http://www.eventoblog.com/>

2007, el año de la Biblioteca 2.0

8/01/07

Navegando un poco por la blogosfera he encontrado este excelente post en [el blog de Álvaro Cabezas](#) perteneciente a la red [La Coctelera](#). Aparte de proporcionarnos una gran cantidad de recursos sobre el tema, y de descubrirnos una vez más la importancia que el trabajo de nuestra profesora tiene en este mundillo de la biblioblogosfera, nos descubre la existencia de una wikipedia de la Biblioteca 2.0 en inglés, [LIS Wiki](#). En ella, hay recogidas más de 150 entradas de blogs y *papers*. Y digo yo ¿para cuando una en castellano? sería un buen instrumento didáctico para la puesta en marcha de la Biblioteca 2.0. Habría que pensar en ello.

El éxito fue total y de hecho ha sido una de las experiencias más comentadas en la valoración que los alumnos hacen de estas dos asignaturas durante el curso académico 2006-2007.

Pues bien, a donde quiero ir a parar es a que, me parece, las bibliotecas han comprendido tan bien el potencial de esas tecnologías que ahora son ellas las que las arrastran a sus nuevas metas. La innovación es ahora endógena. Aquella chispa encendió las luces a más de uno, y todo esto de la *Library 2.0*, los CRAI y los nuevos servicios significa adaptarse a los cambios muy rápidamente. Y lo que digo es especialmente llamativo en Internet. Tenía antes la sensación de que esta disciplina bibliotecaria era una de esas ramas del conocimiento, más o menos derivadas de la Historia, cuya importancia se reduce al ámbito profesional y al académico. Sin embargo, sólo hay que darse un paseo por las decenas de blogs sobre el tema que existen en la red para ver que no es así. No se conoce ningún blog mínimamente popular que trate sobre temas relacionados con la museología, o con la archivística, por poner dos ejemplos de disciplinas parejas a la nuestra. Los blogs sobre biblioteconomía y documentación constituyen, en cambio, casi un género propio dentro de la blogosfera. Además, la mayoría de esos blogs tienen una calidad extraordinaria, son una fuente de información estupenda y están hechos por apasionados por el tema. En inglés, como siempre, todo se multiplica, y allí el término *Library 2.0* es casi de uso común.

Aquellos alumnos que quisieron mejorar sus calificaciones, fueron invitados a presentar un cuaderno de campo con las “mejores” instantáneas de su proceso de aprendizaje en las asignaturas de Biblioteconomía y Documentación. De uno de ellos extraigo el siguiente comentario:

...A través de este portafolios o cuaderno de campo he recopilado toda la información que he expuesto en el blog Bibliotekon. Por tanto, su lenguaje es sencillo y en ningún momento pretende ser académico, se trata de un reflejo de los aspectos más importantes aprendidos durante el desarrollo de la asignatura de Biblioteconomía (curso 2006/07).

Wiki de la asignatura

Documentación UPO | FrontPage

Como complemento al proyecto de los blogs, y en la línea de la experimentación con herramientas 2.0, iniciamos la construcción de una wiki de la asignatura (<http://docupo.pbwiki.com>). El objetivo era construir un repositorio de información que a modo de base de conocimientos (modelo 4º de wiki educacional de Tonkin 2005) incluyera los contenidos del programa que no se hubieran podido tratar con la profundidad deseada durante el curso. Cada alumno debía exponer en clase los contenidos incorporados a la wiki libremente escogidos o sugeridos y que a su vez recibirían una valoración del resto de los alumnos con la inclusión de comentarios. Como software, se usó *pbwiki* por resultar el más adaptado a fines educativos e incluso se participó en la fase de mejora del producto enviando grabaciones de la presentación de la herramienta a los alumnos y de sus modos de edición, así como de las presentaciones de los propios alumnos en clase, defendiendo los artículos que habían previamente redactado en la wiki.

Dentro de las corrientes constructivistas, el aprendizaje activo tiene uno de sus mayores aliados en las wikis, al potenciar la reflexión y construcción del conocimiento colaborativo y el control del propio aprendizaje por parte del alumno.

Como forma de medición del grado de implicación de los alumnos, incorporo algunos de los comentarios sobre el uso de las wikis y de las herramientas 2.0 en general, en el desarrollo de estas asignaturas:

..Con la tecnología de la versión gratuita de PBwiki, nos propusimos la labor de realizar una wiki con los distintos temas a los que hemos ido acercándonos durante estos meses bajo el título general de Documentación. La mayoría ha aportado un mínimo de tres artículos, con lo que al final ha supuesto que nos hayamos plantado a fines de la asignatura con 37 artículos, una cantidad nada despreciable para el número de alumnos y el tiempo del que disponemos como alumnos de licenciatura...

..Para mí ha sido una experiencia altamente instructiva y satisfactoria, puesto que no había colaborado antes en un proyecto de estas características y creo que todos hemos sacado más positivo que negativo ya que hemos elaborado artículos, aprendido a editar y darle forma y a presentarlo con diferentes detalles como el cuadro de contenido, las imágenes o los propios vídeos gracias a la tecnología combinada de Youtube. Pero además, la experiencia no sólo ha sido beneficiosa en aprendizaje de conceptos y manejo informático de la información, sino que el poder exponer y transmitir el trabajo realizado a nuestros compañeros ha sido igual de beneficioso para nuestra capacidad comunicativa. En mi opinión, y contando los esfuerzos que todos hemos hecho desde la anterior asignatura [Biblioteconomía], creo que hemos mejorado todos (los que hemos participado) considerablemente nuestra forma de expresión hacia el público. Aquellos que se entrecortaban ahora suenan mucho más fluidos, los nervios que nos atacan han disminuido, los incómodos papeles de apoyo casi han desaparecido y hemos conseguido que nadie se quede sentado a la hora de exponer sobre algún tema. Creo

que en este momento cualquiera de nosotros es capaz de emitir un mensaje complejo a un grupo de receptores de una forma mucho más óptima que a inicios de este curso, una destreza que sin duda nos va a acompañar y ser útil durante toda la vida...

...Las síntesis elaboradas por nuestros compañeros y compartidas por todos a través de la Wiki nos han puesto al día en numerosas cuestiones de rabiosa actualidad... En particular, me interesan muchísimo los debates abiertos en las últimas clases, a raíz de las exposiciones de nuestros artículos de la Wiki, sobre el papel que juegan los profesionales de la información en la lucha contra las desigualdades sociales...

..Gracias a la asignatura de Tratamiento y Documentación, he podido reconocer y enriquecer los aspectos tanto teóricos como académicos de las herramientas y utilidades 2.0 que suelo utilizar a diario, como son: blogs, servicios de alertas (lector de feeds, por ejemplo), del.icio.us, wiki, etc. En cuanto, a la wiki creo que ha sido un desafío interesante el desarrollar una tarea individual dentro de un proyecto grupal, enfocado precisamente a recopilar, analizar y hacer hincapié en las entidades, trabajos y actividades que incumben a los profesionales de la documentación, principalmente de los documentalistas...

El uso de este tipo de herramientas para la creación de la wiki de la asignatura, facilita el trabajo en colaboración entre los alumnos que se sienten partícipes de un proyecto en común, frente a las tendencias individualistas y eminentemente competitivas del pasado reciente. Permite también al profesor hacer un seguimiento de las entradas de los alumnos y controlar de esta forma su participación. La posibilidad de inclusión de comentarios y anotaciones facilita y mejora el proceso de aprendizaje mediante un dialogo permanente con el alumno.

5 Ventajas e inconvenientes

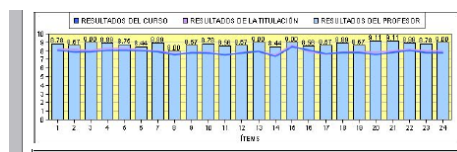
La introducción de nuevas herramientas, de nuevas aplicaciones, a los procesos tanto de aprendizaje como de trabajo diario, supone un reto para el que las introduce y para los que deben usarlas. Una vez que se ha establecido un proceso como habitual, una vez que se conoce el uso de una herramienta, es difícil plantear un cambio, aunque a priori se vean sus beneficios. Sin embargo, la gran ventaja del uso de estas herramientas es precisamente su facilidad de uso. Realmente se venden solas. Desde el primer momento el usuario ve como va su trabajo, tras un esfuerzo mínimo.

En líneas generales, tanto en el ámbito de la administración como de la docencia universitaria, he constatado una aceptación generalizada del uso de las herramientas 2.0, sobre todo, una vez que se han usado y salvando los temores lógicos a la tecnología de los emigrantes digitales.

En líneas generales podemos destacar los siguientes aspectos de este análisis:

♦ Valoración positiva de la docencia por parte de los alumnos

La puntuación media de valoración de la asignatura de Biblioteconomía por parte de los alumnos, pasó de un 6'40 en el curso académico 2004-2005, a un 8'74 en el curso 2006-2007



..Volviendo a cuestiones más personales, me gustaría recalcar el tono discursivo que tienen nuestras clases. Ha sido un total acierto el hacernos partícipes de todo; involucrarnos en los debates más actuales sobre el mundo de las ciencias de la información nos ha hecho inmiscuirnos de forma personal en la temática de la asignatura. Esta "política", si bien inducida por la profesora, llevada a cabo de forma conjunta, ha ocasionado que ciertos aspectos técnicos de la asignatura, tales como la elaboración de tesauros, las bases de datos, la elaboración de resúmenes, etc., hayan resultado insuficientemente tratados; aunque creo que es una cuestión que a nadie le quita el sueño. Para este tipo de cosas siempre podemos acudir a la literatura existente sobre el tema, además de la amplia bibliografía proporcionada por la profesora y los artículos y enlaces que nuestros compañeros han elaborado para la Wiki Documentación UPO...

- ◆ **Aceptación mayoritaria del uso de la plataforma WebCT en general y de sus herramientas en particular.**

...En algunos momentos en el foro, a pesar de tener una idea determinada sobre un tema, al leer los comentarios de los compañeros me he dado cuenta de matices que ni siquiera se me habían pasado por la cabeza. Te das cuenta de que te enriqueces con las ideas de los demás, y, puede que los demás se enriquezcan con las tuyas. La verdad es que es una buena idea esto de poder construir conocimiento entre todos...

- ◆ **Desigual alfabetización digital del usuario que ha provocado la renuncia de algún alumno.**

.. Lo primero que he de decir del blog es he que tenido muchos problemas con blogger durante todo el curso... No podía publicar las entradas desde mi ordenador, y lo que he tenido que hacer es ir escribiendo los post en Word y en los últimos días ir publicándolos desde otros ordenadores. Pero bueno, aparte de estos percances, el blog me parece una actividad muy buena idea en este tipo de asignaturas, teniendo en cuenta el tema que tratan. Pero quizás creo que sería bueno que hubiera un blog común, para los alumnos y para la profesora, donde se comentaran nuevas noticias e ideas relacionadas con la documentación y otros ámbitos afines, y quizás los comentarios de las visitas y de los temas dados en clase los dejaría para el cuaderno de campo. En fin, solo es una opinión, ahí queda, y si sirve para mejorar pues mucho mejor...

- ◆ **Cierta prevención inicial al uso de las herramientas desconocidas.**

..El último apartado de nuestros trabajos prácticos es la creación de una wiki donde se reflejaran todos aquellos temas relacionados con la asignatura. Como ya he comentado ha ampliado nuestros conocimientos en gran medida, ya que ahora sabemos manejar a la perfección el sistema que en un principio me resultaba tan complejo...

...Yo personalmente me siento bastante satisfecha porque, por lo general, siempre he sido poco despierta para la informática pero incluso he aprendido a insertar enlaces que ya me resultaba una posibilidad extraordinaria pero muy complicada de realizar...

- ◆ **Entusiasmo de los usuarios en general por el uso de las herramientas**

..Igualmente, he de reconocer que, a raíz de esta asignatura, he mejorado muchísimo en mi relación con las nuevas tecnologías, en particular con la utilidad que puede tener un blog para el desarrollo de ésta. Aparte de convertirse en una herramienta para dejar constancia de lo aprendido de una forma más personal de cara al profesor, entre nosotros ha sido de lo más útil. Hemos compartido muchos comentarios y opiniones vía Internet que, de otro modo, no hubiera sido posible. Si bien no nos hemos dedicado a dejarnos mensajes los unos a los otros, ya que al referir nuestras estradas a la temática tratada en clase, todos los comentarios eran más o menos parecidos; nuestra pequeña blogosfera se puede entender como un todo, en el que una intervención se complementa en el resto de los blogs de nuestros compañeros. Igualmente, hemos podido acudir a ellos para recabar más información, para obtener más puntos de vista y, en mi caso, para cubrir las lagunas de los días que no he podido asistir a clase...

...Anexamente hemos aprendido destrezas en la elaboración digital de las páginas, al principio con muchas dudas y muchas dificultades para crear las primeras páginas, pero la siguiente era más fácil, y así sucesivamente, por lo que esta herramienta, no sólo nos ha ayudado a la ampliación del temario, sino que de forma práctica nos ha imbuido en la creación y tratamiento de la información...

◆ **Adición a las herramientas 2.0**

...La primera vez que tuve acceso a este concepto fue en la asignatura de Biblioteconomía y, la verdad, era algo totalmente nuevo para mí,... pero lo cierto es que poco a poco me fue resultando algo más útil, incluso ahora algunos alumnos del cuarto curso de humanidades tenemos un blog donde todos vamos escribiendo e introduciendo datos de manera que hemos creado nuestra página "de grupo" haciendo uso de sus múltiples opciones...

6 Conclusiones

La web 2.0 ha puesto a nuestra disposición múltiples herramientas, programas, novedades, utilidades, juegos, de gran aplicación en el ámbito universitario, en cualquiera de sus escenarios.

Si pensamos en términos de bibliotecas, REBIUN en su II Plan estratégico 2007-2010, recomienda a las bibliotecas universitarias "aprender a integrar y adaptar las estrategias y servicios que ya ofrecen los grandes buscadores referenciales como Google o Yahoo o los grandes distribuidores y editores de información electrónica", en clara referencia a los servicios 2.0. En la Biblioteca de la Universidad de Sevilla se está trabajando en la implementación y desarrollo de estas herramientas y en la investigación de las nuevas que no cesan de aparecer.

En relación a la docencia 2.0, y su relación con las corrientes pedagógicas constructivistas, el uso de estas herramientas no deja de traer beneficios a los que las adoptan e investigan, experimentan y juegan con ellas. Como experiencia docente en la Universidad Pablo de Olavide, este ha sido el primer año en el que hemos incluido el trabajo con blogs y wiki entre las tareas de clase, y todos hemos aprendido de la experiencia que sin lugar a dudas redundará en una mejor puesta en escena en el siguiente curso académico, en el que nos podremos beneficiar de la colaboración de algunos de estos alumnos más aventajados que ya se han ofrecido para tutorías grupales y seminarios. La wiki creada este curso académico por los alumnos de Documentación servirá de base a los alumnos de este próximo curso académico, habiendo todos los alumnos dado su consentimiento a este nuevo uso de la base de datos.

De todas formas, jugamos con una ventaja, los nuevos alumnos serán más "nacidos digitales" que los actuales.

Referencias

Parker, Kevin R. and Chao, Joseph T. *Wiki as a Teaching Tool*. Interdisciplinary Journal of Knowledge and Learning Objects. Volume 3, 2007. p. 57-72. <http://ijklo.org/Volume3/IJKLOv3p057-072Parker284.pdf>

González Fdez-Villavicencio, Nieves. *Bibliotecarios 2.0*. 10º Jornadas Españolas de Documentación Fesabid 2007. <http://eprints.rclis.org/archive/00009938/>

González Fdez-Villavicencio, Nieves, Sánchez Baíllo, Paz, Valor Piechotta, Magdalena. Póster *La Biblioteca Embebida*. 10º Jornadas Españolas de Documentación Fesabid 2007. <http://eprints.rclis.org/archive/00009856/>